



POLITYKA PRYWATNOŚCI

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

Polityka prywatności

Jesteśmy Goethe-Institut i nasz adres to:

Goethe-Institut e.V.
Oskar-von-Miller-Ring 18
80333 Monachium

Odnosimy się do naszych czytelników i osób, o których możemy mieć informacje, jako **do użytkowników**. Informacje, które możemy mieć na Twój temat, nazywamy **danymi**. Ogólne rozporządzenie o ochronie danych jest najważniejszym aktem prawnym dotyczącym ochrony danych w UE. W skrócie nazywamy je **RODO**.

Nie ma znaczenia, w jakim kraju się znajdujesz: Ważne jest dla nas, abyś był poinformowany o ochronie danych. Dlatego w sekcji 14 znajdują się dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych w niektórych krajach.

1. Korzystanie z naszej strony internetowej

Prowadzimy stronę internetową www.goethe.de, a także inne strony internetowe, w których jesteśmy wymienieni w odcisku i które odsyłają do niniejszej polityki prywatności. Strony te nazywamy łącznie **naszymi stronami internetowymi**. Nie musisz podawać żadnych danych osobowych na naszej stronie internetowej. Dotyczy to tylko niektórych ofert. Na przykład, jeśli chcesz zarezerwować kurs, zamówić biuletyn lub założyć konto online, poprosimy Cię o podanie odpowiednich danych. Informacje na ten temat znajdują się w sekcji 2 niniejszej polityki prywatności.

Nawet jeśli nie wprowadzasz żadnych danych na naszych stronach internetowych, zbieramy pewne dane o Twojej wizycie. Przeglądarka użytkownika, tj. program używany do przeglądania Internetu, automatycznie wysyła dane do naszej sieci. Dane te nazywamy **danymi dostępowymi**. Dane dostępowe obejmują na przykład ostatnio odwiedzaną witrynę, adres IP i dostawcę usług internetowych.

Adres IP to numer przypisany przez dostawcę usług internetowych, pod którym można łatwo uzyskać dostęp do połączenia internetowego, podobnie jak w przypadku numeru telefonu. Dostawca Internetu może użyć tego numeru do określenia nazwy użytkownika przez okres do 7 dni. Adres IP jest zatem uważany za dane osobowe i jest chroniony przez RODO. Ważne: Nie możemy z niego wywnioskować imienia i nazwiska użytkownika. Nie mamy dostępu do informacji przechowywanych przez dostawcę Internetu.

Używamy danych dostępowych do jak najwcześniejszego rozpoznawania i usuwania usterek strony internetowej. Usuwamy je po upływie 7 dni.

Korzystamy ze wsparcia firm specjalizujących się w dostarczaniu naszych witryn internetowych. Te i inne firmy świadczące dla nas usługi nazywamy **dostawcami usług**. Pracownicy tych usługodawców mogą widzieć dane użytkownika lub przetwarzać je w inny sposób. Nawet w takim przypadku chcemy jak najlepiej chronić dane użytkownika przed niewłaściwym wykorzystaniem. Dlatego też zawieramy umowy o ochronie danych z naszymi usługodawcami. Umowy te nazywamy umowami o przetwarzanie danych lub w skrócie **DPA**.

RODO w art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b) oraz ustawa o ochronie danych w telekomunikacyjnych usługach cyfrowych w § 25 upoważniają nas do wykorzystywania danych użytkownika do celów, o których mowa w niniejszej sekcji 1. Jeśli zawrzemy umowę o partnerstwie w sprawie ochrony danych, zastosowanie ma art. 28 RODO. Przetwarzanie tych danych jest technicznie konieczne w celu

wyświetlenia użytkownikowi naszej strony internetowej. Informacje na temat korzystania z plików cookie można znaleźć w sekcji 4.

2. Przetwarzanie danych na potrzeby umów, kursów i egzaminów

Możesz rezerwować kursy i egzaminy w naszych instytucjach i u naszych partnerów, tworzyć dodatkowe konta online na naszych stronach internetowych i rejestrować się w innych usługach. Te różne usługi nazywamy łącznie **ofertami**.

Wszystkie informacje na temat ochrony danych dla kont online można znaleźć w sekcji 3.

Używamy danych, które nam przekazujesz, gdy korzystasz z naszych usług, aby świadczyć żądane usługi. Oznaczamy informacje dobrowolne. Oprócz informacji podawanych przez użytkownika często gromadzimy dodatkowe dane, na przykład z testów kwalifikacyjnych, ćwiczeń, egzaminów lub wiadomości, które wymieniamy z użytkownikiem.

Jeśli poprosimy Cię o dane dotyczące zdrowia lub inne szczególnie wrażliwe dane, na przykład alergię dotyczącą oferty z cateringiem, poprosimy Cię o zgodę.

a) Dane egzaminacyjne i dokumenty egzaminacyjne

Dane dotyczące egzaminów zdawanych u nas lub u naszych partnerów współpracujących przy egzaminach nazywamy **danymi egzaminacyjnymi**. Oprócz imienia i nazwiska obejmują one datę i miejsce urodzenia, wynik egzaminu, datę egzaminu, numer certyfikatu oraz **dokumenty egzaminacyjne**. Są to dokumenty, które otrzymałeś i przetwarzałeś podczas egzaminu oraz dokumenty związane z tym, jak oceniliśmy Twój egzamin

Jeśli przystąpiłeś do egzaminu u jednego z naszych partnerów współpracujących w zakresie egzaminów, otrzymamy od niego Twoje dane egzaminacyjne i wykorzystamy je w sposób opisany w niniejszej sekcji 2. W razie pytań prosimy o kontakt pod adresem datenschutz@goethe.de. Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania danych przez jednego z naszych partnerów współpracujących przy egzaminach, skontaktuj się z nim bezpośrednio.

b) Certyfikaty zastępcze

Przechowujemy również dane egzaminacyjne po zakończeniu egzaminu, abyśmy mogli na żądanie wydać certyfikat zastępczy. Więcej informacji na temat certyfikatów zastępczych można znaleźć w regulaminie egzaminów. Można je znaleźć pod następującym linkiem: www.goethe.de/pro/relaunch/prf/de/Pruefungsordnung.pdf.

c) Weryfikacja certyfikatów

Udostępniamy również dane egzaminacyjne stronom trzecim, które chcą sprawdzić, czy certyfikat Goethego jest autentyczny. Nazywamy te strony trzecie **organami uznającymi**. Mogą one przeglądać dane egzaminacyjne na stronie verify.goethe.de/verify. Aktywnie przekazujemy Twoje dane niektórym niemieckim placówkom dyplomatycznym za granicą w celu przeprowadzenia egzaminów niezbędnych do uzyskania wizy w ich obszarze odpowiedzialności. Organ uznający może też zwrócić się do nas za pośrednictwem strony pruefungen@goethe.de z pytaniem, czy certyfikat jest autentyczny. Udzielimy informacji wykraczających poza odpowiedź "tak" lub "nie" tylko wtedy, gdy organ uznający będzie twierdził, że informacje te mają podstawę prawną.

d) Dochodzenia prowadzone przez organy państwowe

Jeśli organ uznający jest organem państwowym, obowiązują następujące zasady: Jeśli organ poinformuje nas, że posiada konkretne dowody na sfałszowanie Goethe-Zertifikat i może przedstawić nam podstawę prawną informacji, prześlemy następujące dane oprócz danych egzaminacyjnych: Kopię dowodu tożsamości i dokumentów związanych z egzaminem, które mogą również obejmować próbkę pisma.

Warto wiedzieć: Przekazujemy również dane upoważnionym organom w przypadkach innych niż opisane tutaj, jeśli wymaga tego od nas prawo lub pozwala nam na to prawo, np. w celu złożenia skargi lub w przypadku przesłuchania w charakterze świadka.

e) Blok inspekcji

Jeśli pozwalają nam na to przepisy egzaminacyjne, blokujemy niektórym kandydatom możliwość zdawania egzaminów w naszych centrach egzaminacyjnych na całym świecie. Odnotowujemy to w naszej centralnej bazie danych, aby blokada obowiązywała we wszystkich ośrodkach egzaminacyjnych. W tym celu wprowadzamy imię i nazwisko, datę i miejsce urodzenia danego uczestnika egzaminu, a także okres blokady.

f) Goethe-Instituts na całym świecie

Dane dotyczące kursów i egzaminów przechowujemy w naszej centralnej bazie danych w Unii Europejskiej. Inne placówki Goethe-Institut również mają dostęp do tych danych, chyba że zabrania tego lokalne prawo.

W przypadku Goethe-Instituts spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego podjęliśmy środki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych. Nakładamy takie same wymogi w zakresie ochrony danych na naszych pracowników we wszystkich placówkach Goethe-Institut na całym świecie.

g) Przekazywanie danych

Gdy świadczymy nasze usługi, na przykład kursy językowe, czasami przekazujemy dane użytkowników naszym usługodawcom. Może to być na przykład dostawca oprogramowania, z którego korzystamy podczas kursu językowego. Jeśli to zrobimy, wcześniej zawrzemy niezbędną umowę o ochronie danych z dostawcą usług.

Jeśli rezerwujesz nasze oferty online i płacisz online, przekazujemy część danych zamówienia, które są wymagane do płatności, na przykład imię i nazwisko oraz kwotę płatności, odpowiedniemu usługodawcy. W niektórych przypadkach usługodawca poprosi użytkownika o podanie dalszych danych na swojej stronie internetowej, na przykład danych karty kredytowej lub jeśli użytkownik chce utworzyć u niego konto. W takim przypadku zastosowanie ma polityka prywatności danego usługodawcy. Można ją znaleźć w ramach rezerwacji.

h) Usuwanie danych

Usuwanie danych użytkownika po wygaśnięciu zawartej z nami umowy i upływie wszystkich okresów przechowywania, których jesteśmy zobowiązani przestrzegać. Nie dotyczy to sytuacji, gdy użytkownik wyraził zgodę na dłuższe wykorzystywanie przez nas jego danych.

Jeśli użytkownik wziął udział w egzaminie organizowanym przez nas lub jednego z naszych partnerów współpracujących w zakresie egzaminów, usuniemy jego dane egzaminacyjne najpóźniej po 10 latach. Dokumenty egzaminacyjne usuwamy lub niszczymy 2 lata po dacie egzaminu. Jeśli wzięłeś udział w jednym z naszych egzaminów online z języka niemieckiego, usuniemy Twoje dokumenty egzaminacyjne 1 rok po dacie egzaminu.

i) Podstawa prawna

Zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b) RODO, RODO zezwala nam na wykorzystywanie danych użytkownika do większości celów wymienionych w tej sekcji, ponieważ są one niezbędne do świadczenia zamówionej usługi.

Jeśli przekazujemy dane użytkownika niemieckim organom i przedstawicielstwom zagranicznym w celu sprawdzenia autentyczności certyfikatu językowego, podstawą prawną jest art. 23 ust. 1 nr 2 BDSG. Ponadto na całym świecie istnieją przepisy, które zobowiązują nas do ujawniania danych organom państwowym. Na przykład w Niemczech jest to § 161a StPO.

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie swoich szczególnie wrażliwych danych, np. danych dotyczących zdrowia, podstawą prawną jest art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.

3. Mein Goethe.de, platforma edukacyjna i inne usługi online

a) Przegląd kont internetowych Goethe

Aby w pełni korzystać z usług dostępnych na naszych stronach internetowych, użytkownik musi posiadać co najmniej jedno konto online, na przykład **konto Mein Goethe.de**. Konto Mein Goethe.de jest na przykład podstawą do założenia konta na platformie **edukacyjnej Goethe** lub **Deutsch für dich**.

Konto online dla tych witryn można skonfigurować niezależnie od konta Mein Goethe.de:

junioruni.goethe.de

kinderuni.goethe.de

profiuni.goethe.de

b) Konto Meine Goethe.de

Z kontem Mein Goethe.de możesz

- korzystać z bezpłatnych **funkcji społecznościowych**. Obejmują one na przykład komentarze i posty na blogach i forach lub czaty z innymi użytkownikami;
- rezerwować i zarządzać bezpłatnymi i płatnymi usługami, takimi jak
 - o kursy online i bezpośrednie lub egzaminy
 - o niektóre platformy edukacyjne,
 - o Wypożyczaj media cyfrowo lub rezerwuj je w naszych bibliotekach referencyjnych.

Do pierwszej rejestracji potrzebujemy adresu e-mail, hasła i kraju. Razem nazywamy **to danymi rejestracyjnymi**. Umożliwi to dostęp do

- Twojego profilu z opcją wprowadzenia dalszych danych osobowych,
- ustawień konta, w tym przycisku usuwania,
- subskrypcji biuletynu i zgód,
- funkcji społecznościowych i
- opcji rezerwacji dla innych funkcji Mein Goethe.de.

Jeśli użytkownik korzysta z funkcji społecznościowych za pośrednictwem konta Mein Goethe.de, może dobrowolnie podać dalsze informacje o sobie w swoim profilu i publikować treści, takie jak zdjęcie profilowe, teksty w formie postów na blogu lub forum, wypowiedzi w dyskusjach i wiele innych. Posty te są widoczne dla innych użytkowników wraz z nazwą użytkownika i zdjęciem profilowym. W związku z tym należy wybrać nazwę użytkownika i zdjęcie profilowe, z którymi użytkownik chce być widoczny publicznie w Internecie.

Jeśli jesteś zalogowany na swoje konto Mein Goethe.de, wyświetlimy Ci Twoją osobistą stronę startową. Zobaczysz oferty i treści, które mogą pasować do Twojego profilu użytkownika. W tym celu wykorzystujemy dane zapisane na koncie użytkownika.

W innych obszarach naszej witryny będziemy wyświetlać spersonalizowane oferty tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę za pośrednictwem okna plików cookie. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie w ustawieniach prywatności na końcu naszej strony internetowej.

c) Platforma edukacyjna Goethe

Posiadając konto na naszej platformie edukacyjnej pod adresem <https://onlinekurse.goethe.de>, możesz brać udział w naszych internetowych kursach językowych i programach szkoleniowych online.

Używamy **danych logowania**, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail i hasło, do utworzenia konta, abyśmy mogli kontaktować się z użytkownikiem osobiście oraz aby użytkownik mógł logować się i wylogowywać ze swojego osobistego obszaru.

Podczas korzystania z platformy edukacyjnej generowane są dalsze dane, na przykład informacje o otwarciu kursu, ukończonych ćwiczeniach, otrzymanych ocenach lub postępach w kursie. Nazywamy te informacje **danymi użytkowymi**.

Oprócz danych dotyczących użytkownika przetwarzamy dane, które użytkownik wprowadza samodzielnie podczas kursu, w szczególności dane tekstowe i głosowe. Dane te nazywamy **danymi dotyczącymi treści**.

aa) Realizacja umowy

Wykorzystujemy dane dotyczące użytkownika i treści, aby oferować użytkownikowi zarezerwowane kursy i programy szkoleniowe, a w szczególności świadczyć następujące usługi:

- Dynamiczne dostosowywanie oferty do Twoich umiejętności i nawyków uczenia się, na przykład poprzez wizualizację Twoich postępów w nauce,
- Wysyłanie powiadomień i przypomnień, np. powiadomień o zakończeniu kursu,
- Zapewnienie automatycznych korekt i ocen zadań tekstowych i mówienia, również przy pomocy modeli językowych opartych na sztucznej inteligencji. Funkcje te określamy skrótem **AI**.
- Udostępnianie opcji interaktywnej konwersacji, na przykład w formie interaktywnego chatbota uczącego się AI.

Jeśli bierzesz udział w synchronicznych sesjach szkoleniowych online z jednym z naszych nauczycieli, zostaniesz przekierowany do używanego przez nas narzędzia konferencyjnego za pośrednictwem linku. Nie przechowujemy danych zebranych podczas spotkań online. Zawarliśmy umowę o ochronie danych z dostawcą narzędzia konferencyjnego, aby chronić Twoje dane.

bb) Dane dotyczące doskonalenia usług i analizy

Przetwarzamy również dane dotyczące użytkownika i treści w celu ciągłego rozwoju platformy edukacyjnej, w szczególności w celu identyfikacji słabych punktów i optymalizacji naszych funkcji analizy tekstu i mowy.

W tym celu wykorzystujemy dane użytkownika w formie zanonimizowanej. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy wykorzystujemy użytkownika do trenowania modeli sztucznej inteligencji oraz do innych celów badawczych i statystycznych. Te zanonimizowane **dane** nazywamy **danymi analitycznymi**. Aby utworzyć dane analityczne, zastępujemy na przykład imię i nazwisko lub wiek użytkownika inną losowo wybraną wartością. Oznacza to, że użytkownik jako osoba stojąca za danymi nie może zostać rozpoznany w ogóle lub tylko dzięki specjalnie chronionym dodatkowym informacjom od poszczególnych członków naszego personelu.

Przekazujemy również dane analityczne badaczom i statystykom, pomagając im na przykład lepiej zrozumieć proces nauki języka oraz opracować skuteczne mechanizmy korekty i informacji zwrotnej oraz aplikacje, które zapewniają najlepsze możliwe wsparcie dla osób uczących się języka niemieckiego.

d) *Konto Deutsch für dich*

Niektóre ćwiczenia na Deutsch für dich można wykonywać bez zakładania konta. Aby korzystać z funkcji społecznościowej Deutsch für dich, wymieniać się pomysłami z innymi uczniami i wykonywać inne ćwiczenia z programu, potrzebujesz konta. W tym celu należy podać swój adres e-mail, wybrać nazwę użytkownika i określić swój kraj lub region.

W przypadku niektórych ćwiczeń przetwarzamy również dane użytkownika w celu zapewnienia opcji interaktywnej konwersacji, na przykład z chatbotem uczącym się sztucznej inteligencji. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób przetwarzamy dane użytkownika podczas korzystania z naszego chatbota AI, można znaleźć w sekcji 3 c) bb).

e) *Usuwanie*

Jeśli użytkownik nie potwierdzi rejestracji w ciągu 7 dni, jego **konto Mein Goethe.de** i wszystkie dane zostaną usunięte. Nie dotyczy to kont Mein Goethe.de utworzonych podczas dokonywania rezerwacji

w sklepie internetowym. Pozostaną one zapisane do momentu zażądania ich usunięcia. W tym celu należy skorzystać z funkcji usuwania na koncie Mein Goethe.de. Jeśli nie potwierdziłeś jeszcze swojego konta Mein Goethe.de, napisz na adres datenschutz@goethe.de. Konto Mein Goethe.de zostanie automatycznie usunięte, jeśli użytkownik nie będzie z niego korzystać przez 6 lat. To samo dotyczy konta **Deutsch für dich**. Konto Deutsch für dich można również usunąć niezależnie od konta Mein Goethe.de. W tym celu należy skorzystać z funkcji "Anuluj członkostwo" na koncie Deutsch für Dich. Wszystkie dane zostaną wówczas usunięte z Deutsch für dich. Dane na koncie Mein Goethe.de pozostaną do momentu ich usunięcia przez nas po upływie wyżej wymienionych terminów.

Twoje **konto na platformie edukacyjnej** zostanie automatycznie usunięte, jeśli nie będziesz z niego korzystać przez 3 lata lub gdy tylko zażadasz jego usunięcia. Najpóźniej wtedy usuniemy również wszystkie dane, które zostały zebrane podczas kursu, szkolenia lub ćwiczenia.

Po 1 roku nieużywania automatycznie usuniemy Twoje **konto online dla następujących stron internetowych**:

<https://junioruni.goethe.de>
<https://kinderuni.goethe.de>
<https://profiuni.goethe.de>

f) Podstawa prawna

Utworzenie konta Mein Goethe.de, platformy edukacyjnej lub innego konta online oznacza zawarcie z nami umowy licencyjnej. Wykorzystujemy niezbędne dane, aby móc ją wykonać. RODO zezwala nam na to w art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b).

Jeśli wyświetlamy spersonalizowaną stronę startową, wykorzystujemy dane dotyczące zarezerwowanych ofert i ewentualnych zainteresowań użytkownika. RODO zezwala nam na to jako marketing naszych ofert w art. 6 ust. 1 zdanie 1 f) RODO. Ma to zastosowanie, o ile użytkownik nie wyrazi sprzeciwu. W tym celu prosimy o kontakt pod adresem datenschutz@goethe.de.

RODO zezwala nam na wykorzystywanie danych użytkownika do tworzenia danych analitycznych zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO. Anonimowe przetwarzanie danych jest zgodne z pierwotnym celem świadczenia usługi.

Informacje na temat wykorzystywania danych użytkownika w przypadku wyrażenia przez niego zgody na korzystanie z plików cookie można znaleźć w sekcji 4.

4. Pliki cookie i inne technologie internetowe

Na naszych stronach internetowych używamy plików cookie i innych technologii internetowych.

Razem nazywamy je **plikami cookie**. Dzięki plikom cookie zapewniamy, że

- użytkownik może korzystać z naszej strony internetowej za pomocą zwykłych funkcji, takich jak koszyk zakupów,
- my i autoryzowani partnerzy możemy mierzyć korzystanie z naszych stron internetowych, oraz
- możemy wyświetlać określonym użytkownikom oferty na naszych stronach internetowych lub stronach internetowych naszych partnerów współpracujących, które odpowiadają ich wcześniejszym zachowaniom.

Wszystkie informacje na temat różnych rodzajów plików cookie, podstawy prawnej przetwarzania danych i opcji ustawień można znaleźć na stronie Ustawienia prywatności na końcu naszej strony internetowej.

Przy okazji: Na naszych stronach internetowych
junioruni.goethe.de

kinderuni.goethe.de

profiuni.goethe.de

nie wyświetlamy żadnych ofert, które odpowiadają wcześniejszemu zachowaniu użytkownika, ponieważ strony te są skierowane do dzieci i młodzieży.

5. Reklama i newslettery

a) *Reklama pocztą, e-mailem lub wiadomościami tekstowymi*

Jeśli otrzymamy od użytkownika jego imię i nazwisko oraz adres pocztowy, na przykład w związku z dokonaną przez niego rezerwacją oferty, możemy wykorzystywać te dane do przesyłania mu reklam pocztowych.

Jeśli otrzymamy od użytkownika numer telefonu lub adres e-mail, możemy wysyłać mu wiadomości e-mail lub tekstowe (np. za pośrednictwem Messengera lub SMS-ów) z reklamami naszych własnych podobnych ofert, badaniami satysfakcji klienta lub innymi ankietami.

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się wykorzystywaniu jego adresu pocztowego, numeru telefonu i adresu e-mail do tych celów w całości lub w części w formie pisemnej lub elektronicznej, na przykład wysyłając wiadomość e-mail na adres info@goethe.de, bezpłatnie na przyszłość.

b) *Newsletter*

Jeśli użytkownik subskrybuje jeden z naszych newsletterów, przetwarzamy jego imię i nazwisko, adres e-mail w celu przesyłania mu zamówionego newslettera na podany przez niego adres e-mail oraz zwracania się do niego po imieniu w powitaniu, a także informacje o korzystaniu przez niego z newslettera w celu zrozumienia, jakimi informacjami jest lub nie jest zainteresowany na stronie, a tym samym w celu ciągłego ulepszania i personalizowania treści naszego newslettera.

W celu uzyskania informacji na temat korzystania z naszego newslettera, niektóre z naszych newsletterów zawierają tak zwany "web beacon", tj. plik o rozmiarze piksela, który jest ładowany z serwera używanego w tym celu po otwarciu newslettera. Wykorzystujemy go do gromadzenia informacji technicznych, takich jak przeglądarka i system operacyjny użytkownika, adres IP użytkownika, godzina otrzymania i otwarcia newslettera oraz kliknięte łącza zawarte w newsletterze.

c) *Podstawa prawna*

Przetwarzamy dane użytkownika w oparciu o nasz uzasadniony interes w marketingu bezpośrednim. RODO zezwala na to w art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f). Sekcja 7 (3) UWG ma również zastosowanie do wykorzystywania danych kontaktowych użytkownika do celów reklamowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowych. W przypadku newsletterów, które użytkownik subskrybuje, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Wykorzystujemy dane kontaktowe użytkownika, w szczególności jego numer telefonu, do innych form reklamy niż wymienione powyżej, na przykład do połączeń reklamowych, jeśli użytkownik wyraził na to odrębną zgodę. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO.

6. Nasza obecność na Facebooku, Instagramie i TikTok

Jeśli korzystasz z naszych **mediów społecznościowych** na TikTok, Facebooku lub Instagramie, jesteśmy odpowiedzialni za przetwarzanie Twoich danych na różne sposoby. W niektórych przypadkach ponosimy wyłączną odpowiedzialność, a w innych przypadkach ponosimy ją wspólnie z następującymi dostawcami:

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia

(dostawca w Europejskim Obszarze Gospodarczym - są to kraje UE oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia)

TikTok Information Technologies UK Limited, 4 Lindsey Street, Barbican, Londyn, EC1A 9HP, Wielka Brytania.

(Twój dostawca, jeśli korzystasz z TikTok w Wielkiej Brytanii)

Bytedance Ltd. pod adresem P.O. Box 31119 Grand Pavilion, Hibiscus Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman, KY1 - 1205 Kajmany.

(Twój dostawca, jeśli korzystasz z TikTok w innych krajach)

Meta Platforms Ireland Ltd, 2/4 Grand Canal Quay, D02 R890 Dublin, Irlandia

(Twój dostawca, jeśli korzystasz z Facebooka i Instagrama w UE)

Meta Platforms Technologies, LLC 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA

Twój dostawca, jeśli korzystasz z Facebooka i Instagrama w innych krajach)

a) Przetwarzanie danych na własną odpowiedzialność

aa) Wymiana w naszych serwisach społecznościowych

Jeśli korzystasz z funkcji społecznościowych na naszych portalach społecznościowych (np. Messenger, funkcja komentowania, przycisk "Lubię to", przycisk "Śledź" itp.), wykorzystujemy Twoje dane, aby na nie odpowiedzieć. W zależności od ustawień osobistych użytkownika może to obejmować Nazwę użytkownika, zdjęcie profilowe, datę interakcji, wiek, płeć, język, inne dane widoczne dla nas lub treści z komentarzy lub wiadomości, a także treści publikowane przez użytkownika na jego własnym profilu.

Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami z pytaniami dotyczącymi konkretnych ofert, na przykład naszych kursów lub wydarzeń, odpowiemy w ten sam sposób: na prywatną wiadomość lub na publiczne posty lub komentarze. Ponadto możemy również wykorzystywać dane użytkownika, aby poprosić go o zgodę na komunikowanie się z nim poza naszymi mediami społecznościowymi, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowych (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c) RODO).

RODO zezwala nam na to w art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b) RODO.

Jeśli użytkownik przekazuje nam informacje zwrotne (na przykład komentując lub oznaczając nasze posty lub wysyłając nam prywatną wiadomość), przetwarzamy jego dane w celu poprawy naszej obecności w mediach społecznościowych, naszych procesów biznesowych, działań marketingowych i naszego wsparcia.

RODO zezwala nam na to w art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO, o ile użytkownik nie wyrazi sprzeciwu.

bb) Konkursy

Od czasu do czasu oferujemy konkursy na naszych portalach społecznościowych. Jeśli użytkownik weźmie udział w konkursie, poinformujemy go, w jaki sposób przetwarzamy jego dane w ramach konkursu.

cc) Monitorowanie mediów społecznościowych

W celu poprawy jakości i dalszego rozwoju naszych treści, ulepszenia naszego marketingu i rozpoznania potencjalnych zagrożeń (np. kryzysów politycznych lub skutków zdarzeń naturalnych), analizujemy posty publikowane przez użytkowników naszych portali społecznościowych. W tym celu korzystamy z narzędzia do notowania i analizy mediów społecznościowych Talkwalker S.à r.l., 16, Avenue Monterey L-2163 Luxembourg.

Używamy go wyłącznie do analizowania publicznie dostępnych działań i postów na forach, blogach i internetowych serwisach informacyjnych. Może to również obejmować indywidualne cytaty lub inne dane, takie jak nazwa użytkownika.

Analizujemy te dane, ponieważ jest to dla nas ważne, aby ulepszyć nasze oferty, informacje i powiadomienia o możliwych zagrożeniach politycznych lub środowiskowych. RODO zezwala nam na to w art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO, o ile użytkownik nie wyrazi sprzeciwu.

b) Przetwarzanie danych w ramach wspólnej odpowiedzialności z Meta i TikTok

Jeśli użytkownik śledzi nasze strony w mediach społecznościowych lub kliknie przycisk "Lubię to", Meta lub TikTok doda jego profil do listy wszystkich "obserwujących" lub "znajomych" i udostępni nam te informacje. Widzimy tylko publiczne informacje na profilu użytkownika. Użytkownik decyduje, które dane są dostępne w ustawieniach profilu.

Gdy użytkownik odwiedza nasze witryny mediów społecznościowych lub wchodzi z nimi w interakcję, otrzymujemy statystyki dotyczące naszych "obserwujących" lub "znajomych" od Meta lub TikTok.

Może to dotyczyć na przykład: wieku, płci, kraju, miasta, danych dotyczących użytkownika i danych technicznych, takich jak czas wizyty, typ interakcji, czas trwania interakcji, częstotliwość interakcji, czas wejścia na stronę lub czas odtwarzania.

W przeciwnym razie wykorzystujemy statystyki zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich, ponieważ chcemy ulepszać i dostosowywać naszą ofertę, dalej rozwijać usługi i oferty oraz kontrolować i ulepszać procesy biznesowe. Używamy również statystyk do analizy sukcesu i do ukierunkowanych reklam. Użytkownik ma możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec reklam ukierunkowanych w swoich ustawieniach.

Jeśli użytkownik nie jest zarejestrowany na Facebooku, Instagramie lub TikTok, nie otrzymujemy żadnych informacji od Meta lub TikTok na temat jego wizyty lub korzystania z naszych mediów społecznościowych.

c) Usuwanie danych osobowych

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przechowywanie swoich danych kontaktowych i informacji o swoich interakcjach na Facebooku, Instagramie lub TikTok w naszym systemie zarządzania klientami, usuniemy jego dane osobowe, gdy tylko wycofa swoją zgodę.

Przetwarzamy publiczne informacje o profilu użytkownika tak długo, jak są one widoczne w naszych serwisach społecznościowych.

d) Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych w związku z naszymi witrynami mediów społecznościowych można skontaktować się z zdatenschutz@goethe.de lub danymi kontaktowymi podanymi w informacjach o ochronie prywatności Meta lub TikTok.

Polityka prywatności TikTok znajduje się pod adresem

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

Polityka prywatności Meta jest dostępna pod adresem

<https://www.facebook.com/privacy/center/>

7. Wtyczki społecznościowe, widżety i osadzanie filmów

Na naszych stronach internetowych osadzamy tak zwane wtyczki społecznościowe, widżety i filmy wideo od zewnętrznych dostawców, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę w swoich ustawieniach prywatności. Wszystkie informacje prawne i opcje ustawień można znaleźć w ustawieniach prywatności na końcu naszej strony internetowej.

Oprócz szczegółowych informacji w ustawieniach prywatności, oto kilka przykładów tych technologii:

a) Widżety ze Spotify i Soundcloud

Widżety z sieci Spotify i Soundcloud są używane na naszych stronach internetowych, aby nasze treści były bardziej interaktywne.

b) Treści z sieci społecznościowych, takich jak X, Instagram i Facebook

Treści (posty, komentarze i/lub kanały) z X, Instagram i innych sieci społecznościowych, takich jak Spotify i Soundcloud, mogą być wyświetlane na naszych stronach internetowych, w szczególności w naszych artykułach, przy użyciu wtyczek społecznościowych. Za pośrednictwem wtyczek społecznościowych można nawiązać bezpośrednie połączenie z serwerami odpowiedniej sieci, co skutkuje przesyłaniem danych do dostawcy. Może to obejmować w szczególności następujące dane

- Odwiedzona strona internetowa
- Informacje o przeglądarce
- Informacje o systemie operacyjnym
- Adres IP

c) *Wtyczki wideo YouTube i Vimeo*

Treści stron trzecich z YouTube i Vimeo są zintegrowane z naszymi stronami internetowymi w celu uczynienia naszych treści interaktywnymi.

8. WhatsApp Business

Na niektórych naszych stronach internetowych znajduje się link, za pomocą którego można skontaktować się z nami bezpośrednio za pośrednictwem WhatsApp. Aby odpowiedzieć użytkownikowi, korzystamy z WhatsApp Business, usługi świadczonej przez WhatsApp Ireland Limited (**WhatsApp**).

Przetwarzamy dane, które nam przekazujesz lub które są przechowywane w Twoim profilu, takie jak numer telefonu, imię i nazwisko oraz zdjęcie profilowe.

WhatsApp korzysta z usług innych firm w celu świadczenia tej usługi, z których niektóre mają siedzibę w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym WhatsApp LLC i Meta Operations Inc. w USA.

Korzystamy z WhatsApp Business, ponieważ ważne jest dla nas, abyś mógł szybko i łatwo się z nami skontaktować. RODO zezwala nam na to w art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO. Dane zebrane za pośrednictwem WhatsApp Business zostaną przez nas usunięte w ciągu czterech miesięcy od udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika.

9. Przetwarzanie danych na całym świecie

My lub nasi usługodawcy możemy również przetwarzać dane użytkownika poza krajem, w którym się on znajduje.

Przetwarzamy dane w krajach spoza Unii Europejskiej tylko wtedy, gdy poziom ochrony danych jest tam wystarczająco wysoki. Używamy różnych metod, aby upewnić się, że jesteśmy o tym przekonani:

- Komisja UE określiła w decyzji, że dany kraj ma dobrą pozycję pod względem ochrony danych. Dotyczy to na przykład Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Kanady i Japonii.
- Możemy też zawrzeć standardową umowę o ochronie danych z naszym dostawcą usług. Jeśli chcą Państwo otrzymać kopię niniejszej umowy, prosimy o kontakt pod adresem datenschutz@goethe.de.

10. Bezpieczeństwo danych

Zabezpieczamy nasze strony internetowe i inne systemy za pomocą technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa. Ważne jest dla nas, aby dane użytkownika były chronione przed utratą lub nieuprawnionym dostępem, zmianami lub rozpowszechnianiem. Jednym z przykładów technicznych środków bezpieczeństwa jest szyfrowana transmisja danych podczas korzystania z konta Mein Goethe.de.

11. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do

- Żądania **informacji** o swoich danych (art. 15 RODO);
- żądania **sprostowania** niedokładnych lub niekompletnych danych (art. 16 RODO)
- żądania **usunięcia** swoich danych (art. 17 RODO). Jednakże: Możemy przechowywać dane użytkownika pomimo żądania ich usunięcia, jeśli jest to konieczne:
 - o Aby skorzystać z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
 - o w celu wypełnienia obowiązku prawnego;

- ze względu na interes publiczny.
- Żądanie **ograniczenia przetwarzania danych** (art. 18 RODO), jeśli
 - użytkownik kwestionuje prawidłowość danych, podczas gdy my weryfikujemy ich prawidłowość
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych;
 - nie potrzebujemy już danych, ale są one potrzebne użytkownikowi do dochodzenia roszczeń prawnych, lub
 - użytkownik sprzeciwił się przetwarzaniu danych, a my rozpatrujemy jego sprzeciw;
- żądania **przeniesienia danych**, tj. prawa do otrzymania od nas z powrotem danych, które nam dostarczyłeś, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub do żądania przeniesienia ich do innego administratora (art. 20 RODO)
- **wniesienia skargi do organu nadzorczego** (art. 77 RODO). Co do zasady użytkownik może skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla jego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy. Właściwym dla nas organem nadzorczym jest

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
 Graurheindorfer Str. 153
 53117 Bonn
 Adres e-mail: poststelle@bfdi.bund.de

12. Prawo do sprzeciwu

Jeśli wykorzystujemy dane użytkownika w uzasadnionym interesie, użytkownik może wyrazić sprzeciw. Przypadki te można rozpoznać po tym, że odwołujemy się do prawa do sprzeciwu lub podajemy art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO jako podstawę prawną.

Jeśli wykorzystujemy dane użytkownika w celach reklamowych, wystarczy, że wyrazi on sprzeciw. Wówczas nie będziemy już wykorzystywać danych do celów reklamowych.

Jeśli wykorzystujemy dane użytkownika w innych uzasadnionych interesach, należy podać powody sprzeciwu wynikające z konkretnej sytuacji użytkownika. RODO przewiduje taką możliwość, abyśmy mogli zbadać sprzeciw użytkownika i porównać jego osobiste interesy z naszymi.

Jeśli ocena wykaże, że interesy użytkownika przeważają, nie będziemy już przetwarzać jego danych. Jeśli będziemy w stanie udowodnić, że istnieją ważne interesy zasługujące na ochronę, które przeważają nad interesami użytkownika, lub jeśli wykorzystamy dane do dochodzenia roszczeń prawnych, poinformujemy o tym użytkownika. W takim przypadku będziemy nadal przetwarzać dane użytkownika, dopóki nie będziemy musieli ich usunąć.

13. Kontakt w sprawie ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących ochrony danych i praw użytkownika należy skontaktować się z

Die Datenschutzbeauftragte
 Goethe-Institut e.V.
 Oskar-von-Miller-Ring 18
 80333 München
datenschutz@goethe.de

14. Informacje o ochronie danych w niektórych krajach

W kraju, w którym znajduje się użytkownik, mogą obowiązywać dodatkowe przepisy dotyczące ochrony danych. Na przykład te, które rozszerzają Twoje prawa do ochrony danych lub nakładają na nas specjalne wymagania. Aktualną listę krajów można znaleźć pod adresem www.goethe.de/de/dat.html w punkcie 14.